Магазин розничной торговли «Технодилер 33»

Индивидуальный предприниматель

МИХАЙЛОВ ЯРОСЛАВ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Ярославский филиал ПАО "Промсвязьбанк" г. Ярославль

  Р/сч. 40802810402000012670

К/сч. 30101810300000000760

 БИК 047888760 │ ИНН 332806957029

ОГРНИП 316332800050770

**Условия предоставления гарантии, возврата и обмена товаров**

1. **Гарантия**

Гарантийный срок — период, в течение которого в случае обнаружения в Товаре недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация, импортер обязаны удовлетворить требования клиента по устранению недостатков Товара. Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что недостатки возникли после передачи товара клиенту вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц.

**Исчисление гарантийного срока начинается**

• Со дня передачи Товара клиенту, если иное не предусмотрено договором

• Если день установить невозможно, срок исчисляется со дня изготовления Товара

• Для сезонных товаров — с момента наступления сезона

• При дистанционной продаже — со дня доставки Товара

Гарантийным обслуживанием является бесплатное устранение недостатков продукции, возникших по вине изготовителя, при условии соблюдения правил эксплуатации, устанавливаемых изготовителем. Все гарантийное и постгарантийное обслуживание товаров производится специализированными авторизированными сервисными центрами фирм-производителей, имеющими на то соответствующие полномочия.

**Обмен и возврат**

В случае, если Вы уже получили товар ранее с помощью транспортной компании или на почте, Вы сможете вернуть его в течение 7 дней с момента его доставки. Все товары должны быть возвращены в оригинальной упаковке и с сохранением товарного вида, потребительских свойств и в неиспользованном состоянии.

Для оформления возврата Вам необходимо заполнить заявление на возврат и отправить скан или фото заявления на электронную почту **tehnodiler33@mail.ru**.

Также Вы можете вернуть товар в магазин по адресу: 600022, г. Владимир, Московское шоссе, дом 5, 2 этаж, секция 14, заполнив заявление на возврат.

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи Товара — в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня его покупки.

**Возврат Товара надлежащего качества возможен в следующих случаях:**

* Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (товарный или кассовый чек, документация к товару).
* Товар не входил в [Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации](http://scooter-ani.ru/perechen-neprodovolstvennykh-tovarov-/?preview=e592b2d942d1b4221088783e5609709f) (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г № 55).

**Обмен Товара надлежащего качества**

Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи ему непродовольственного Товара надлежащего качества (не считая дня его покупки) обменять его на аналогичный Товар у продавца, у которого этот Товар был куплен, если указанный Товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

1. **Обмен и возврат товара ненадлежащего качества**

В случае обнаружения потребителем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение 7 (семи) дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом — в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 1 (одного) месяца со дня предъявления такого требования.

1. **Обмен и возврат**[технически сложных товаров ненадлежащего качества](http://scooter-ani.ru/tekhnicheski-slozhnye-tovary-/?preview=e592b2d942d1b4221088783e5609709f)

Товар может быть признан технически сложным согласно Перечню технически сложных Товаров, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 9.

Претензия Покупателя по возврату, обмену Товаров указанной категории принимается к рассмотрению на основании заключения экспертизы авторизованного сервисного центра.

**Обмен** производится путем его замены на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены.

**Возврат** Товара производится путем отказа потребителя от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной за такой Товар суммы.

**Возврат денежных средств при отказе Покупателя от Товара**

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

В зависимости от формы оплаты возвращаемого Товара и правовой принадлежности Покупателя (физическое или юридическое лицо), возврат денежных средств осуществляется:

1. Физическим лицам:

Возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе Продавца не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Возврат денежных средств возможен при наличии кассового, товарного чеков и паспорта Покупателя.

Если возвращаемый Товар был оплачен банковской картой, возврат денежных средств происходит сразу после получения заявления от Покупателя. Зачисление денежных средств осуществляется в те сроки, которые установлены банком, выпустившим карту.

2. Возврат денежных средств Юридическим лицам осуществляется:

 Наличными в кассе Продавца при наличии товарного или кассового чека, товарной накладной (ТОРГ 12), доверенности на получение денежных средств и паспорта Получателя.
 Безналичным расчётом на основании соответствующего официального письма с указанием реквизитов организации с просьбой вернуть денежные средства на расчётный счёт организации. В этом случае денежные средства возвращаются с момента рассмотрения письма в течение 2-х недель или иной срок, установленный в договоре.

Документ, на основании которого составлен данный документ - [**Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) "О защите прав потребителей"**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)**.**